

保証書 ティラムバラム

フリガナ
お名前

年齢 才

〒

ご住所

電話番号 -

使用機種

メディア

お買い上げ店名

お買い上げ年月日

具体的な症状

RS

株式会社 ライトスタッフ

〒140 品川区西大井 6-10-10品川RSビル

保証規定

無償修理について

- マニュアルの指示に従い、正常に使用した状態で明らかに生産上の原因がある場合のみ無償で修復または調整を行います。
- 無償修理の際は、弊社ユーザーサポートまでご連絡下さい。その際は、正規のラベルが貼られた全ディスクと必要事項を記入した保証書をご提示していただきます。
- 尚、明らかに無償修理に該当しないと判断される場合には、有償の場合に準じた手数料（ディスク1枚につき、1,500円送料別途）等を請求させていただきます。

有償修理について

保証期間中でも、下記の場合には有償修理となりますのでご注意ください。

- 保証書のご提示がない場合のディスク処理。
 - 誤った使用、又は不適當な取り扱いによる故障及び損傷の場合。
 - 当社以外での修理、改善等の処置を行った場合。
 - 本商品以外の他の機器等による破損の場合。
 - お買い上げ後の移動、輸送、落下等によって破損された場合。
- 本製品製造打ち切り後2年間以内は、有償にてサポートを行います。

保証の除外規定について

次の場合は保証の対象外とさせていただきます。

- 天災、地変、火災、公害、電圧異常、予測不能な外部要因による故障または、損傷の場合。
- 日本国外で使用される場合。
- 正規のラベルが貼られた商品をご返送いただけない場合。
- 営利目的で、業務用にご使用の場合。
- 本来の物理的な耐久性能の限界を超えた使用、または保存。

- 商品の送付にあたっては、輸送中の破損事故を避けるために、パッケージごとお送り下さいますようお願いいたします。
- 送付される前に、必ずユーザーサポートまでご連絡下さい。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、修理をお約束するものではありません。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※本保証書は再発行いたしませんので大切に保管して下さい。